



HANDLEIDING

SPOTWASH

DIE REGELT HET WEL

SPOTWASH

DIE REGELT HET WEL

SPOTWASH

DIE REGELT HET WEL

OVER ONS

Wij van SPOTWASH bieden een efficiënte manier aan van auto's wassen op locatie.

Dankzij de onderzoeken die wij hebben gedaan naar wat auto eigenaren vandaag de dag missen, kunnen wij de meeste auto eigenaren een zorg ontnemen met betrekking tot de liefde voor hun auto. Klein, groot, smal of breed, geen enkele type auto is voor ons niet mogelijk om schoon te krijgen.

Wij gaan met passie te werk, omdat we zelf autoliefhebbers zijn, vandaar dat wij ook uw auto zullen behandelen met veel zorg en liefde.

SPOTWASH
DIE REGELT HET WEL

DE START

Voor u bij ons een pakket aanneemt adviseren wij u eerst om ons globaal mee te nemen in uw dagelijks leven en wat uw wensen zijn, omdat wij van eerlijk spel houden, wat inhoudt dat wij u niet gaan laten betalen voor een pakket wat niet bij u past en om verwarring te voorkomen met de diensten die wij aanbieden.

Wij zijn er van bewust dat sommige van onze klanten alles uit hen 24 uur halen, wat er te halen valt en daarom ook van ons een snelle maar kwalitative service verwachtte, vandaar dat wij het cruciaal van belang vinden dat u het juiste pakket kiest om vervelende omstandigheden te voorkomen. Zo kunnen wij zorgen voor een voordelige planning en ook dat een ieder zijn auto genoeg aandacht krijgt, zodat wij ons werk kunnen uitvoeren als wat u van ons verwacht.

SPOTWASH
DIE REGELT HET WEL

VARIANTEN

Wij bieden 2 verschillende varianten aan, maar wat houdt dat eigenlijk in?

Variant 1

Deze variant hebben wij bedacht voor 2 soorten klanten:

- Zij die zich meer in het verkeer bevinden dan thuis.
- Zij die van een schone auto houden, maar niet perse een dieptereining willen.

Bij deze variant doen wij 3 dingen voor uw interieur en 3 dingen voor uw exterieur.

Wij behandelen bij uw interieur:

1. Uitzuigen van de auto
2. Dashboard reiniging
3. Binnenkant ramen

Wij behandelen bij uw exterieur:

1. Gehele voertuig oppervlakte
2. Velgenreiniging
3. Buitenkant ramen

SPOTWASH
DIE REGELT HET WEL

SPOTWASH SPOTWASH SPOTWASH

Variant 2

Deze variant hebben wij bedacht voor de echte autoliefhebbers tussen ons, die net even wat meer zorg willen voor hun auto. Bij deze variant duiken we dieper in uw auto en maken we plekken schoon wat het oog niet direct ziet.

Bij het interieur behandelen wij:

- Grondig uitzuigen van de auto
- Dashboard dieptereiniging
- Bekleding dieptereiniging
- Vloermatten dieptereiniging
- Hemel dieptereiniging (optioneel)
- Kofferbak dieptereiniging
- Binnenkant ramen

Bij het exterieur behandelen wij:

- Gehele auto oppervlakte
- Bandenkasten
- Velgen & bandenreiniging
- Gril dieptereiniging
- Buitenkant ramen

SPOTWASH
DIE REGELT HET WEL

PAKKETEN

De pakketten die wij in onze varianten hanteren gaan op basis van hoeveel auto's op uw adres staan en hoe vaak u wilt dat wij bij u langs komen. Wij helpen u op weg met het kiezen van het juiste variant en pakket, maar uiteindelijk bepaald u zelf welke variant en pakket u neemt, wij adviseren alleen. (Zie meegestuurde bijlage)

Zoals eerder vernoemd gaat een pakket kiezen op basis van hoeveel auto's op uw adres staan geregistreerd en hoe vaak u wilt dat wij bij u langs komen.

Voorbeeld 1: Als u alleen woont en u bent een persoon die op de hygiëne let en zuinig omgaat met uw voertuig, raden wij u 'Variant 2 standaard pakket' aan. Dit pakket is gebaseerd op 1 auto, waarbij uw voertuig twee keer in de maand een dieptereiniging krijgt op de op uw gekozen locatie binnen onze regio's.

Voorbeeld 2: Als u een gezin/huishouden heeft van 5 personen waarbij er 3 auto's op uw adres staan geregistreerd en de hoofdbestuurders meer onderweg zijn dan thuis, dan raden wij u 'Variant 1 Spotwash familie pakket' aan. Dit pakket is gebaseerd op 3 auto's, waarbij alle drie de auto's het recht hebben om twee keer in de maand gewassen te worden.

Let op: Combineren van varianten is niet mogelijk.

Voorbeeld: Heeft u 3 auto's en wilt u op 1 auto een andere variant, zult u voor die ene auto een aparte abonnement moeten aanschaffen.

ABONNEMENTEN EN BETALINGEN

Om gebruik te kunnen maken van onze diensten moet u een abonnement bij ons aanschaffen voor onbepaalde tijd (zie prijzen in meegestuurde bijlage), waarbij u op factuur of per tikkie de betaling kunt voldoen. (zie algemene voorwaarden, Artikel 6 - Duur overeenkomst dienst).

Let op: Kiest u er voor om op factuur uw abonnement af te sluiten, dan hanteren wij een betalingstermijn van 7 dagen. (Zie algemene voorwaarden, Artikel 10 - Betalingen en betalingstermijn)

Graag attenderen wij u er op dat abonnementen die worden aangeschaft tussen de 15e & de 24ste van de maand, gehalveerd worden in prijs en abonnementen na de 25ste niet worden aangenomen tot de volgende kalendermaand begint. Voor verdere informatie met betrekking tot een abonnement verwijzen wij u door naar de algemene voorwaarden (zie algemene voorwaarden, Artikel 3 - Aanbod).

Uiteraard kunt u er ook voor kiezen om een los pakket bij ons aan te nemen, alleen geldt het voor een los pakket dat de betaling een eenmalige betaling is dat direct plaatsvindt na de behandeling.

Let op: Alle losse pakketten zijn exclusief btw. Indien u er voor kiest om een los pakket bij ons af te nemen heeft u tot 24 uur vóóordat de behandeling plaats vindt de tijd om uw reservering te annuleren. Annuleert u binnen de 24 uur, wordt er 50% van de prijs die bij de gekozen behandeling hoort in rekening gebracht. (Zie algemene voorwaarden, Artikel 5 - Reservering bij dienst)

CONTACT

SPOTWASH

DIE REGELT HET WEL



Info@spotwash.nl



06-29431789



Europalaan 40 3526KS Utrecht



Kvk-nummer: 938430397



[Spotwash.nl](https://www.instagram.com/Spotwash.nl)