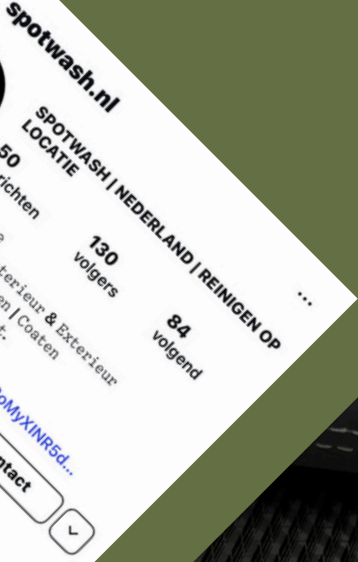


HANDLEIDING

SPOTWASH

SINDS 15 APRIL 2024

93843097



OVER ONS

Wij van SPOTWASH bieden een efficiënte manier aan van auto's wassen op locatie. Dankzij de onderzoeken die wij hebben gedaan naar wat auto-eigenaren vandaag de dag missen, kunnen wij de meeste auto-eigenaren een zorg ontnemen met betrekking tot de liefde voor hun auto. Klein, groot, smal of breed, geen enkele type auto is voor ons niet mogelijk om schoon te krijgen. Wij gaan met passie te werk, omdat we zelf autoliefhebbers zijn, vandaar dat wij ook uw auto zullen behandelen met veel zorg en liefde.

DE START

Nieuwe klanten krijgen bij hun eerste behandeling extra aandacht, omdat wij tijdens deze eerste schoonmaakbeurt de auto van binnen en van buiten volledig uitkammen. Dit zorgt ervoor dat de auto in optimale staat is voordat we starten met reguliere behandelingen. Aangezien u als nieuwe klant nog geen abonnement bij ons heeft, dient u er rekening mee te houden dat de eerste behandeling vaak wat langer duurt dan normaal. Dit is echter het wachten meer dan waard, omdat uw auto na deze grondige reiniging in topconditie verkeert.

Om deze reden dient elke nieuwe klant bij het afsluiten van een abonnement ook een starterspakket aan te schaffen. Dit pakket zorgt ervoor dat uw auto een volledige dieptereiniging ondergaat, wat de basis legt voor toekomstige onderhoudsbeurten. Het is echter niet verplicht om een abonnement af te sluiten. U kunt er ook voor kiezen om gebruik te maken van onze losse behandelingen zonder verdere verplichtingen.

SPABO

SPABO is ontstaan door de woorden SPOTWASH en abonnement samen te voegen tot één woord. SPABO houdt in dat u bij Spotwash een abonnement kunt aanschaffen waarbij uw auto twee keer per maand wordt gereinigd op locatie. Dit biedt gemak en garandeert dat uw auto altijd in optimale staat verkeert.

Bent u voor het eerst klant bij ons en wilt u een abonnement afsluiten? Dan dient u een starterspakket aan te schaffen. Dit pakket zorgt ervoor dat uw auto tijdens de eerste behandeling volledig van binnen en buiten wordt uitgekamd. Op deze manier wordt uw voertuig in de best mogelijke staat gebracht voordat wij starten met de reguliere schoonmaakbeurten.

Klanten met een SPABO ontvangen de factuur voor hun abonnement aan het begin van de maand. Indien een klant tussen de 15e en 25ste van de maand een SPABO afsluit, wordt slechts de helft van het abonnementstarief in rekening gebracht voor die maand. Klanten die na de 25ste een abonnement willen afsluiten, kunnen dit pas laten ingaan op de eerste van de eerstvolgende maand.

Naast dat u bij ons een abonnement op factuur kan doen, kunt u ook met een Tikkie, direct per pin of met een creditcard bij ons de betaling regelen. Klanten die kiezen voor een SPABO-abonnement gaan een overeenkomst aan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand.



LOSSE BEHANDELINGEN (LB)

LB staat voor Losse Behandelingen. Klanten kunnen voor een vast tarief een enkele behandeling boeken, waarbij veel opties naar wens kunnen worden toegevoegd tegen een meerprijs (Zie optionele lijst; pagina 8). Dit biedt flexibiliteit en de mogelijkheid om precies de gewenste reiniging te kiezen zonder verdere verplichtingen.

De standaarddiensten die inbegrepen zijn bij een LB:

- Dashboardreiniging (inclusief middenconsole & het stuur)
- Uitzuigen van de auto
- Binnen- en buitenkant ramen reinigen
- Buitenreiniging
- Velgen reiniging
- Bandenbehandeling

Goed om te weten: Boekt u bij SPOTWASH een losse behandeling voor twee auto's op dezelfde locatie? Dan ontvang u met plezier **10% korting op de tweede auto!**



OPEN REKENING / BEDRIJVENCONTRACT

Bedrijven met een wagenpark of particulieren die wekelijks een behandeling willen, kunnen bij ons een open rekening nemen. Dit betekent dat zij aan het einde van de maand een factuur ontvangen met alle afgenomen diensten van de huidige maand.

Wij komen hierbij minimaal twee keer per maand langs, waarbij klanten profiteren van een vaste prijs van €80 incl. Btw per aangeleverde auto voor een binnen- en buitenreiniging.

In overleg wordt er tussen beide partijen een vaste dag afgesproken waarop wij langskomen om de auto's te reinigen. Meerdere opties zijn hierbij mogelijk, neem daar voor contact met ons op zodat wij er samen uit kunnen komen en uw wagenpark of uw auto er telkens fris bij staat!

LET OP: Bij een open rekening wordt er geen dieptereiniging van matten of bekleding uitgevoerd (zijn tevens wel optioneel).

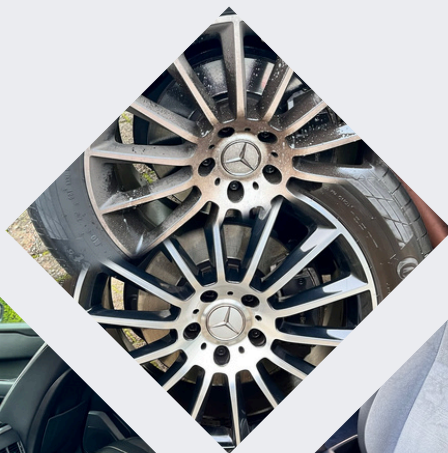


HET PROCES

Wanneer klanten een LB (Losse behandeling) willen maken, doen wij ons best om zo snel mogelijk het eerst beschikbare tijdslot aan hen toe te wijzen. Een LB kan via meerdere kanalen worden ingepland, waaronder via onze website, Instagram, telefonisch of via WhatsApp. Wij zijn echter afhankelijk van het weer, wat betekent dat wij soms niet in staat zijn om ons werk uit te voeren. In dat geval wordt de behandeling verplaatst naar een andere dag.

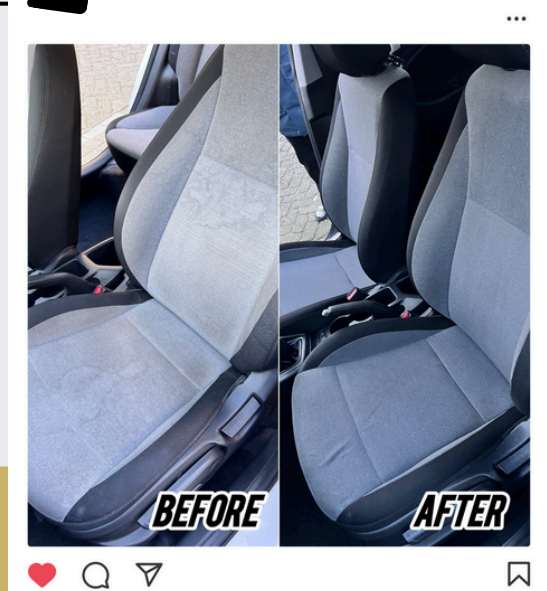
Voor abonneementhouders maken wij één week voordat de nieuwe maand begint een planning voor de hele volgende maand. Hierdoor kunnen zij in hun agenda noteren wanneer wij langskomen. Abonneementhouders zijn echter aan deze planning gebonden, tenzij er op tijd wordt gecommuniceerd om de afspraak te verzetten.

Bij het afsluiten van een abonnement dient de klant zich ervan bewust te zijn dat ongeacht omstandigheden zoals vakantie of auto's die niet beschikbaar zijn vanwege een garagebezoek, het volledige abonnementstarief alsnog betaald dient te worden. Dit geldt niet voor klanten met een open rekening of een bedrijfscontract.



INBEGREPEN BIJ ONZE DIENSTEN

Inbegrepen bij LB & open rekeningen/bedrijvencontracten	Inbegrepen bij SPABO/Rittenkaart
Dashboardeiniging (inclusief Middenconsole & het stuur)	Dashboardeiniging (inclusief Middenconsole & het stuur)
Uitzuigen van de auto	Grondig uitzuigen van de auto (inclusief kofferbak)
Binnen-en buitenkant ramen	Binnen-en buitenkant ramen
Buitenreiniging	Bekleding dieptereiniging (inclusief dieptereiniging matten)
Velgen reiniging	Velgen dieptereiniging
Bandenbehandeling	Bandenbehandeling
	Grill Dieptereiniging
	Buitenreiniging



OPTIONELE LIJST

Wilt u uw auto een extra grondige behandeling geven? Dan kunt u kiezen uit verschillende optionele extra's om uw auto nog schoner en frisser te maken:

- Sticker verwijderen: Laat hardnekkige stickers moeiteloos verwijderen zonder lijmresten.
- Matjes dieptereiniging: Zorgt ervoor dat uw automatten weer als nieuw ogen.
- Hemel dieptereiniging: Verwijdert vlekken en zorgt voor een frisse uitstraling van uw dakbekleding.
- Bekleding dieptereiniging: Perfect voor het verwijderen van hardnekkige vlekken en geuren uit uw stoelen.
- Grill dieptereiniging: Geeft uw auto een strakke uitstraling door de voorgrill grondig schoon te maken.
- Hondenharen verwijderen.
- Mos verwijdering: Heeft u mos rondom uw auto heen? Geen zorgen wij reinigen op stoomtechnologie, wat inhoudt dat wij uw mos volledig weg kunnen stomen en er voor kunnen zorgen dat het niet opnieuw aangroeit.

Deze extra services kunnen eenvoudig worden toegevoegd bij het boeken van een losse behandeling of een SPABO.

RITTENKAART

Wilt u flexibel blijven en toch profiteren van een scherpe prijs? Dan is onze rittenkaart de ideale optie! U kunt kiezen uit:

- 5-rittenkaart: 6 maanden geldig. Dit betekent dat u binnen deze periode al uw 5 behandelingen moet verzilveren.
- 10-rittenkaart: 12 maanden geldig. Binnen deze periode dienen alle 10 behandelingen te zijn afgenomen.

Met de rittenkaart profiteert u van gemak en zekerheid, zonder vast te zitten aan een abonnement!

À LA CARTE DIENSTEN

Bij SPOTWASH bieden we naast onze reguliere behandelingen ook à la carte diensten aan, perfect voor wie behoefte heeft aan een gerichte, losse reiniging of behandeling. Zo bepaalt u helemaal zelf wat uw voertuig nodig heeft, op het moment dat het u uitkomt.

Onze à la carte diensten bestaan onder andere uit:

- Polijsten van lak voor een stralend resultaat
- Reinigen van Citycar of Biro
- Reinigen van vrachtwagens of caravans
- Scooter- of motorreiniging

Wilt u uw auto laten polijsten? Neem dan altijd eerst contact met ons op voor een heldere prijsopgave. De exacte kosten hangen af van uw wensen en de staat van de lak.

Ter indicatie:

- Voor een volledige polijstbehandeling van een hatchback of sedan starten de prijzen vanaf €425,- excl. btw.
- Voor een SUV starten de prijzen vanaf €680,- excl. btw.

Let op: Het volledig polijsten van een auto kan niet op locatie plaatsvinden, tenzij u beschikt over een geschikte en afgesloten garage waar uw auto binnen kan worden geplaatst. Is dat niet het geval? Dan halen wij uw auto op en brengen deze na de behandeling weer terug. Houd er in dat geval rekening mee dat uw auto, afhankelijk van de gewenste behandeling, minimaal één volledige dag bij ons in behandeling is. Gaat het slechts om het polijsten van één paneel (zoals een portier of motorkap)? Dan bespreken wij graag de mogelijkheden met u. In veel gevallen kunnen wij dit soort kleine behandelingen wel op locatie uitvoeren.

Kies zelf. Combineer slim. En laat SPOTWASH zorgen voor een perfect schone rit — helemaal op maat.

CONTACT



www.Spotwashinfo.nl



info@spotwash.nl



06-29431789



Europalaan 40, 3526KS Utrecht



KVK 93843097

